

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

**Відокремлений структурний підрозділ «Ужгородський торговельно-
економічний фаховий коледж Київського національного торговельно-
економічного університету»**

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

**«ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»/
«TOURIST SERVICE»**

**Фахового передвищого рівня освіти
за спеціальністю 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування**

**Кваліфікація: освітньо-професійний ступінь
фаховий молодший бакалавр
спеціальність «Туризм»**

освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування»

ЗАТВЕРДЖЕНО
ВЧЕНОЮ РАДОЮ КНТЕУ
Голова вченої ради
/А.А. Мазаракі/
(протокол № 9 від « березня » 2021 р.)

Освітня програма вводиться в дію з « _____ » 2021 р.
Директор ВСП «УТЕФК КНТЕУ» /С.М. Волощук/
(наказ № _____ від « _____ » 2021 р.)

Ужгород 2021

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
освітньо-професійної програми

Погоджено
Перший проректор
з науково-педагогічної роботи

Н.В. Притульська

2021 р.

Погоджено

Проректор
з наукової роботи

С.В. Мельниченко

2021 р.

Погоджено
Начальник навчального відділу
КНТЕУ

С.І. Камінський

2021 р.

Погоджено

Начальник навчально-методичного
відділу КНТЕУ

Т.В. Божко

2021 р.

Погоджено
Завідувач кафедри

туризму та рекреації
(назва кафедри)

М.І. Кошарко Т.І.
(ініціали, прізвище)

2021 р.

Погоджено
Завідувач відділення туризму та
готельно-ресторанної справи

В.М. Канчі

2021 р.

Погоджено
Голова циклової комісії готельно –
туристичних дисциплін

А.М. Домище – Медяник

2021 р.

Погоджено
Гарант освітньої програми

В.М. Канчі

2021 р.

Погоджено
Директор туристичного оператора
«ЛАЙК-ТУР»

А.В. Середяк
(посада, організація)

2021 р.

(печатка – за можливості)



Погоджено
Директор туристичної фірми
«Тандем-СВ»

І. Б. Сурнін
(посада, організація)

2021 р.

(печатка – за можливості)



Погоджено
Представник РСС

К.К. Яблонська

(підпис)

2021 р.

РЕЦЕНЗІЯ

на освітньо-професійну програму підготовки фахового молодшого бакалавра фахового передвищого рівня освіти за спеціальністю 242 «Туризм»

Освітня програма підготовки фахового молодшого бакалавра за спеціальністю «Туризм» сформована відповідно до суспільних потреб, враховує тенденції розвитку туристичної галузі України, запити бізнесу у висококваліфікованих фахівцях та є складовою формування іміджу навчального закладу на ринку освітніх послуг.

Освітня програма визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік дисциплін, логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня освіти.

Освітня програма включає перелік навчальних дисциплін, практик, методів, результатів навчання, які в сукупності забезпечують як нормативні, так і додаткові результати навчання та компетентності випускника спеціальності 242 «Туризм».

У програмі передбачено обсяг кредитів необхідних для здобуття рівня фахового молодшого бакалавра за спеціальністю «Туризм», перелік інтегральних, загальних та фахових компетентностей випускника, нормативний зміст підготовки фахових молодших бакалаврів; сформульовані результати навчання за циклами дисциплін, запропоновано форми атестації здобувачів освітнього рівня «фаховий молодший бакалавр», наведено вимоги професійних стандартів.

Програма складена у відповідності до сучасних вимог і може бути рекомендована до впровадження в навчальний процес.

Директор туристичного оператора «ЛАЙК-ТУР»



А.В. Середяк

РЕЦЕНЗІЯ

на освітньо-професійну програму підготовки фахового молодшого бакалавра фахового передвищого рівня освіти за спеціальністю 242«Туризм»

Освітня програма підготовки фахового молодшого бакалавра за спеціальністю «Туризм» спрямована на формування фахової компетентності щодо вміння планувати процес надання основних і додаткових послуг в процесі туристичної діяльності, забезпечувати якісне обслуговування споживачів в процесі реалізації туристичного продукту.

Освітня програма розроблена як узгоджений комплекс видів освітньої діяльності спрямований на досягнення цілей необхідних для здійснення професійної діяльності, спрямованої на забезпечення споживачів туристичним продуктом, їх обслуговування в процесі споживання туристичного продукту.

Освітня програма включає перелік навчальних дисциплін, практик, методів, результатів навчання, які в сукупності забезпечують як нормативні, так і додаткові результати навчання та компетентності випускника спеціальності 242 «Туризм».

У програмі передбачено обсяг кредитів необхідних для здобуття рівня фахового молодшого бакалавра за спеціальністю «Туризм», перелік інтегральних, загальних та фахових компетентностей випускника, нормативний зміст підготовки фахового молодшого бакалавра; сформульовані результати навчання за циклами дисциплін, запропоновано форми атестації здобувачів освітнього рівня «фаховий молодший бакалавр», наведено вимоги професійних стандартів.

Програма повністю відповідає сучасним вимогам і може бути рекомендована до впровадження в навчальний процес.

Директор туристичної фірми «Тандем-СВ»



І. Б. Сурнін

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

1. Канчі Віталія Миколаївна – завідувач відділення туризму та готельно-ресторанної справи, викладач-спеціаліст вищої категорії – **керівник**.
2. Федорова Ольга Іллівна – викладач циклової комісії готельно-туристичних дисциплін, спеціаліст другої категорії.
3. Соловей Андрій Іванович – викладач циклової комісії готельно-туристичних дисциплін, спеціаліст другої категорії.
4. Яковець Ніна Миронівна – викладач-спеціаліст вищої категорії.
5. Лапчак Евеліна – студентка III курсу, спеціальність «Туризм».
6. Турецька Вікторія – студентка III курсу, спеціальність «Туризм».

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

1. Середяк Андрій Вікторович – директор туристичного оператора «ЛАЙК-ТУР».
2. Сурнін Ігор Борисович – директор туристичної фірми «Тандем-СВ».

**1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 242 «Туризм»
(за освітньо-професійною програмою «Туристичне обслуговування»)**

1– Загальна інформація	
Повна назва ЗВО та структурного підрозділу	Відокремлений структурний підрозділ «Ужгородський торговельно-економічний фаховий коледж Київського національного торговельно-економічного університету»
Ступінь фахової передвищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр спеціальність «Туризм» освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування»
Офіційна назва освітньої програми	«Туристичне обслуговування»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом фахового молодшого бакалавра, 150 кредитів ЄКТС, термін навчання 3 роки 5 місяців
Наявність акредитації	
Цикл/рівень	НРК України – 5 рівень, FQ-EHEA – короткий цикл, EQF-LLL – 5 рівень
Передумови	– базова загальна середня освіта; – повна загальна середня освіта, за умови вступу на старші курси
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	5 років
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://www.utek.uz.ua
2 – Мета освітньої програми	
Забезпечити формування професійних особистісних компетенцій фахівця, здатного розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні завдання, що передбачає оволодіння студентами знань, вмінь та навичок розробки та просування на ринок туристичних послуг, вміти бронювати туристичні послуги через мережу Інтернет та спеціалізовані програми, організувати повний цикл обслуговування туристів в DESTINAЦІЯХ, знання стандартів сфери послуг, знання туристичних ринків світу та окремих регіонів. Вміти налагоджувати партнерські стосунки з постачальниками послуг - транспортними компаніями, закладами розміщення та харчування, івент-закладами.	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	Галузь знань 24 Сфера обслуговування Спеціальність 242 «Туризм» освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування»

Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна, фундаментальна, прикладна. Програма складається з дисциплін загальної, професійної та практичної підготовки
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Програма дозволяє всебічно вивчити специфіку здійснення туристичної діяльності та особливості обслуговування туристів. Акцент робиться на здобутті навичок та знань в сфері туризму, що передбачає визначену зайнятість та можливість подальшої освіти та кар'єрного зростання (бакалаврські, магістерські професійні та наукові програми). Ключові слова: туризм, турист, турсервісер, туристична безпека, турсервіс, турагент, трансфер, туристична дестинація, туристичні формальності, програма обслуговування туристів, калькуляція вартості туру, туристична анімація, Всесвітня туристична організація, клас туристичного обслуговування
Особливості програми	Наявність варіативної складової професійно-орієнтованих дисциплін для роботи у сфері туристичного обслуговування; практична підготовка протягом навчання у туристичних компаніях
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Випускник придатний до працевлаштування на підприємствах різних форм власності, в органах державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях на посадах фахівців відповідно до Національного класифікатора професій України «Класифікатор професій ДК 003:2010»: 3340 Інструктор-методист з туризму. 3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму). 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму. 3414 Фахівець з туристичного обслуговування. 3414 Організатор туристичної і готельної діяльності. 3414 Організатор подорожей (екскурсій). 3414 Фахівець із конференц-сервісу. 3414 Фахівець із організації дозвілля. 3414 Фахівець із туристичної безпеки. 3414 Фахівець із спеціалізованого обслуговування в туризмі. 4221 Агент з організації туризму.
Подальше навчання	Здобуття кваліфікації бакалавра зі спеціальності «Туризм»

5 – Викладання та оцінювання

Викладання та навчання	Студентоцентроване, проблемно-орієнтоване навчання, ініціативне самонавчання. Лекційні заняття мають інтерактивний науково-пізнавальний характер. Практичні проводяться в малих групах, поширеними є кейс-метод, ситуаційні завдання, ділові ігри, підготовкою презентацій з використання сучасних професійних програмних засобів. Акцент робиться на особистісному саморозвитку, груповій роботі, умінні презентувати результати роботи, що сприяє формуванню розуміння потреби й готовності до продовження самоосвіти протягом життя.
Оцінювання	Поточне опитування, тестовий контроль, курсові роботи, щоденники з виробничої практики. Підсумковий контроль – екзамен/залік. Підсумкова атестація – єдиний кваліфікаційний екзамен та екзамен з іноземної мови (за професійним спрямуванням)

6 – Програмні компетентності

Інтегральна компетентність	Здатність особи самостійно виконувати складні спеціалізовані виробничі чи навчальні завдання у сфері <i>туризму</i> та/або у процесі навчання, нести відповідальність за результати своєї діяльності та діяльності інших осіб у певних ситуаціях
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.</p> <p>ЗК2. Здатність розглядати суспільні явища в розвитку і конкретних історичних умовах.</p> <p>ЗК3. Здатність працювати з інформацією у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах.</p> <p>ЗК4. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомірність.</p> <p>ЗК5. Здатність до усної та письмової ділової комунікації рідною та іноземною мовами.</p> <p>ЗК6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.</p> <p>ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.</p> <p>ЗК8. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК9. Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.</p> <p>ЗК10. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті.</p>

Фахові компетентності спеціальності (ФК)

ФК1. Здатність професійно оперувати географічною інформацією стосовно визначення ключових характеристик і властивостей туристичних та туристично-рекреаційних ресурсів.

ФК2. Здатність визначати територіальну організацію та оцінювати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану та перспектив розвитку туризму.

ФК3. Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг.

ФК4. Здатність визначати мотиви туристичної подорожі та споживчі характеристики конкурентоздатних туристичних послуг.

ФК5. Здатність забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та вміння готувати необхідну нормативну документацію.

ФК6. Здатність користуватися різними автоматизованими системами під час здійснення туристичної діяльності.

ФК7. Здатність забезпечувати процес обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту.

ФК8. Знання принципів технології туроперейтингу.

ФК9. Уміння працювати з нормативними матеріалами щодо забезпечення екскурсійної діяльності та туристичного супроводу в туризмі.

ФК10. Уміння володіти технікою і методикою продажів, включаючи продаж по телефону, через Internet, у відповідь на запити через електронну пошту, лист бронювання, on-line систему та інші канали.

ФК11. Уміння досліджувати конкурентів та попит потенційних споживачів туристичних послуг та існуючих пропозиції, використовуючи методики маркетингових досліджень.

ФК12. Здатність використовувати економічні методи господарювання в туристичній діяльності.

ФК13. Здатність до організації принципово нової форми рекреаційної діяльності, орієнтованої на пізнання природи, мінімізацію шкоди довкіллю та підтримку етнокультури.

ФК14. Здатність розрахувати та оцінити витрати з організації діяльності підприємств туристичної галузі.

ФК15. Здатність дотримуватися етичних та правових норм, що з урахуванням соціальної політики держави регулюють відносини людини з людиною, суспільством, навколишнім середовищем.

7 – Програмні результати навчання

ПРН1. Формування (з позиції історичного досвіду) розуміння сутності історичних перетворень, що відбуваються в сучасній Україні, а також почуття патріотизму, історично науково обґрунтованої свідомості.

ПРН2. Формування філософської культури мислення, пізнання навколишнього світу та самого себе, навичок застосування філософської методології.

ПРН 3. Формування необхідного рівня знань та набуття практичних навичок ділового спілкування, читання та перекладу оригінальної іншомовної літератури з фаху, робота з документацією.

ПРН4. Формування необхідного рівня знань Конституції України, права, економічної науки, розуміння причинно-наслідкових зв'язків економічних систем і суспільства та уміння використовувати дані знання на практиці.

ПРН5. Формування у майбутніх фахівців необхідного рівня інформаційної та комп'ютерної культури, набуття практичних навичок роботи на ПК і використання сучасних інформаційних технологій у сфері туристичного обслуговування.

ПРН6. Формування здатності проникати у сутність загальнолюдських проблем з питань збереження природних ресурсів та питань екології.

ПРН7. Формування базових уявлень про основи культурології, психології, що спрямовують на особистісну культуротворчу орієнтацію в сучасному світі, веденню кваліфікованого діалогу з партнерами іншої культурної домінанти.

ПРН8. Формування розуміння культурологічних питань сучасності з позицій вшанування традицій і звичаїв свого народу та культурного надбання людства.

ПРН9. Підвищення загальномовної підготовки, мовної грамотності, комунікативної компетентності студентів, практичне оволодіння основами офіційно-ділового, наукового стилів, що забезпечить професійне спілкування на належному мовному рівні.

ПРН10. Формування знань про закономірності розвитку небезпек, надзвичайних ситуацій та формування вмінь і навичок для їх запобігання та ідентифікації.

ПРН11. Набуття необхідних знань про теоретичні та методологічні засади розвитку туризму.

ПРН12. Набуття практичних навичок та умінь визначати туристичну привабливість природних,

культурно-історичних ресурсів та оцінювати якісні і кількісні характеристики інфраструктурних ресурсів туризму.

ПРН13. Набуття практичних навичок формування самостійного стилю мислення, власної етичної позиції, застосування набутих знань у сфері професійної життєдіяльності і особистого самовдосконалення, дотримання норм професійної етики в процесі фахової діяльності.

ПРН14. Формування необхідного рівня теоретичних знань відповідних технологій для комплексного обслуговування споживачів туристичних послуг.

ПРН15. Формування практичних навичок щодо технології здійснення операцій з оформлення та розрахунку зі споживачами послуг в сфері туристичного обслуговування.

ПРН16. Набуття практичних навичок та умінь впроваджувати раціональні прийоми бронювання послуг за допомогою інформаційних технологій.

ПРН17. Набуття практичних навичок та умінь визначати та задовольняти індивідуальний попит споживачів туристичних послуг, формувати програму подорожей.

ПРН18. Набуття практичних навичок та умінь проводити розрахунки з туристами за замовлене туристичне обслуговування, оформлення рахунку (інвойсу) та контролювати його оплату.

ПРН19. Формування практичних навичок та умінь співпрацювати з діловими партнерами в процесі формування туристичного продукту, забезпечувати зв'язок з туроператорами, консолідаторами рейсів.

ПРН20. Формування практичних навичок щодо обслуговування офісної оргтехніки, комунікаційних засобів.

ПРН21. Організовувати роботу виставок, ярмарок та інших заходів просування продукції на ринок.

ПРН22. Забезпечувати встановлення та підтримання взаємовідносин ділового партнерства із суб'єктами ринку.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення

До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступеннями, вченими званнями та/або педагогічні працівники з вищими категоріями, званнями «викладач-методист». Педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять підвищення кваліфікації (стажування), атестацію.

Матеріально-технічне забезпечення

Наявність документів, що засвідчують право власності коледжу на приміщення для здійснення

	<p>освітнього процесу. Відповідність навчальних корпусів коледжу показникам нормованої площі. 100 % забезпеченість потребам освітніх програм коледжу: навчальні аудиторії, лабораторії, необхідне устаткування кабінетів. Повне забезпечення робочими комп'ютерними місцями студентів. Наявність інфраструктури для відпочинку та оздоровлення (їдальня, спортивний майданчик, тренажерна зала, медичний кабінет).</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Використання сучасних прикладних програм: Project Expert, Microsoft Office Standard Servis, Парус (Парус Турагенство 7.40), Словник багатомовний (перекладач) Google, програми для тестування з дисциплін та зі спеціальності.</p> <p>Навчальний процес забезпечується навчально-методичними комплексами дисциплін, які містять методичні розробки до семінарських, практичних занять, методичні вказівки до самостійної роботи студентів, індивідуальні завдання практичної спрямованості; методичними матеріалами до написання курсових робіт, проходження практик, завдання для контролю знань (екзаменаційні білети, тестові завдання, комплексні контрольні роботи).</p> <p>Бібліотека ВСП «УТЕФК КНТЕУ» забезпечена фаховими періодичними виданнями відповідного профілю. На офіційному вебсайті ВСП «УТЕФК КНТЕУ» розміщена основна інформація про освітню діяльність закладу, структуру, ліцензії та сертифікати про акредитацію, правила прийому, контактна інформація та ін.</p>
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	<p>На загальних підставах в межах України. Короткострокове навчання студентів за попередньо визначеним курсом в інших закладах фахової передвищої освіти.</p>
Міжнародна кредитна мобільність	—
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Не проводиться

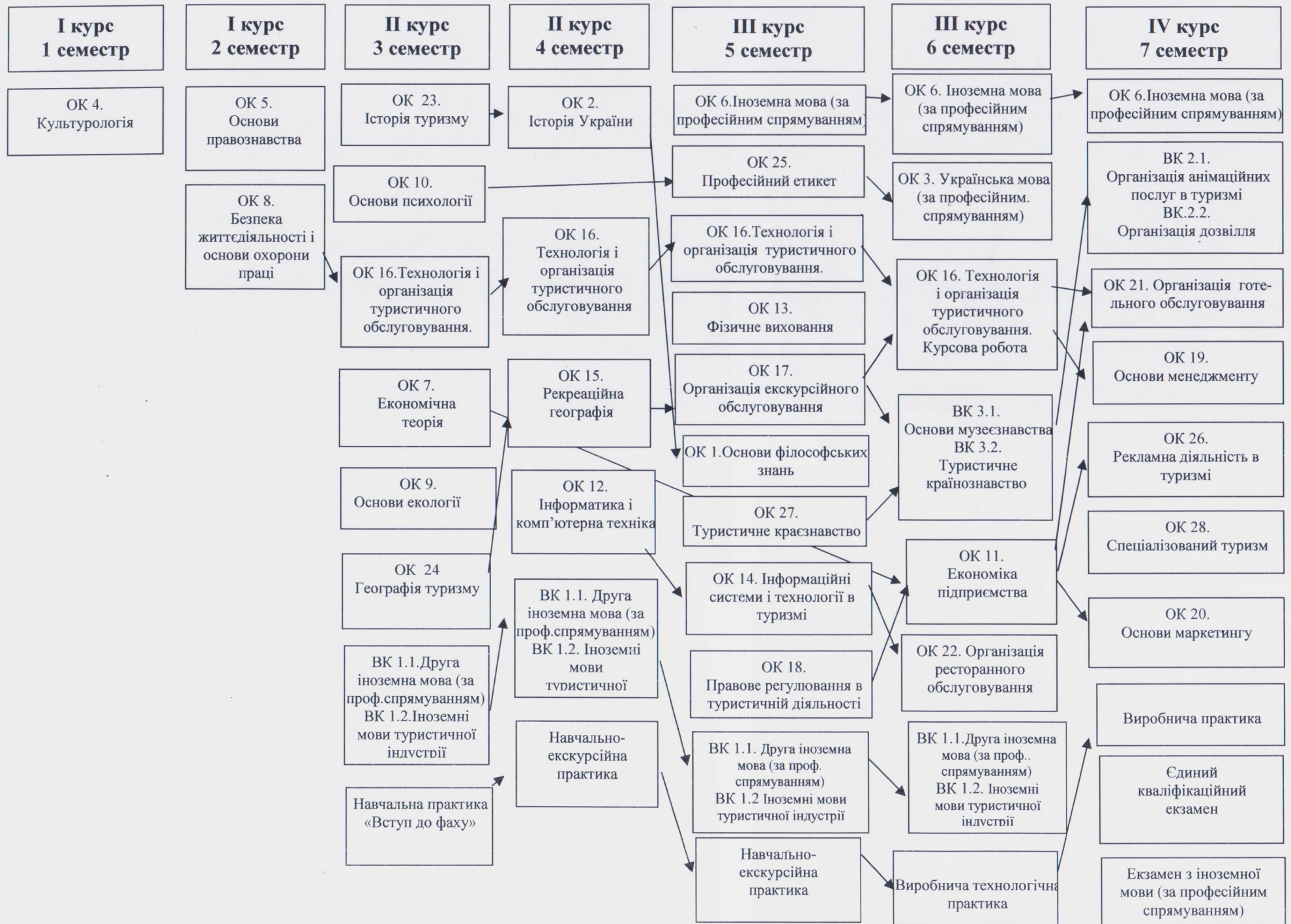
2. Перелік компонент освітньої програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
Цикл загальної підготовки			
ОК 1	Основи філософських знань	3	Залік
ОК 2	Історія України	3	Залік
ОК 3	Українська мова (за професійним спрямуванням)	3	Екзамен
ОК 4	Культурологія	3	Залік
ОК 5	Основи правознавства	3	Залік
ОК 6	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	6	Екзамен
ОК 7	Економічна теорія	3	Залік
ОК 8	Безпека життєдіяльності і основи охорони праці	3	Залік
ОК 9	Основи екології	3	Залік
ОК 10	Основи психології	3	Екзамен
ОК 11	Економіка підприємства	3	Залік
ОК 12	Інформатика і комп'ютерна техніка	3	Залік
ОК 13	Фізичне виховання	3	Залік
Загальний обсяг		42 (28 %)	
Цикл професійної підготовки			
ОК 14	Інформаційні системи і технології в туризмі	3	Залік
ОК 15	Рекреаційна географія	3	Залік
ОК 16	Технологія і організація туристичного обслуговування	12	Екзамен
ОК 16.1.	Курсова робота		Залік
ОК 17	Організація екскурсійного обслуговування	3	Екзамен
ОК 18	Правове регулювання в туристичній діяльності	3	Залік
ОК 19	Основи менеджменту	3	Екзамен
ОК 20	Основи маркетингу	3	Залік
ОК 21	Організація готельного обслуговування	3	Залік
ОК 22	Організація ресторанного обслуговування	4,5	Залік
ОК 23	Історія туризму	3	Залік
ОК 24	Географія туризму	3	Екзамен
ОК 25	Професійний етикет	3	Екзамен
ОК 26	Рекламна діяльність в туризмі	3	Залік
ОК 27	Туристичне краєзнавство	3	Залік
ОК 28	Спеціалізований туризм	3	Залік
Загальний обсяг		55,5 (37 %)	
Загальний обсяг обов'язкових компонент:			
Вибіркові компоненти ОП			
ВК 1.1.	Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням)	13,5	Екзамен
ВК 1.2.	Іноземні мови туристичної індустрії		
ВК 2.1.	Організація анімаційних послуг в туризмі	3	Залік
ВК 2.2.	Організація дозвілля		
ВК 3.1.	Основи музеєзнавства	3	Залік
ВК 3.2.	Туристичне країнознавство		
Загальний обсяг вибіркових компонент:		19,5 (13 %)	
Практична підготовка			
	Навчальна практика «Вступ до фаху»	1,5	Диф.залік

Навчально-екскурсійна практика	15	Диф.залік
Виробнича технологічна практика	7,5	Диф.залік
Виробнича професійна практика	6	Диф.залік
Загальний обсяг практичної підготовки:	30 (20%)	
Атестація		
Єдиний кваліфікаційний екзамен		1,5 (1 %)
Екзамен з іноземної мови (за професійним спрямуванням)		1,5 (1 %)
Загальний обсяг		3(2%)
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	150	

2.2 . Структурно-логічна схема освітньої програми



3. Форми атестації здобувачів фахової передвищої освіти

Атестація випускників освітньої професійної програми спеціальності 242 «Туризм» проводиться у формі єдиного кваліфікаційного екзамену зі спеціальності та екзамену з іноземної мови (за професійним спрямуванням), завершується видачею документу встановленого зразка про присудження освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра із присвоєнням кваліфікації: освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр спеціальність «Туризм» освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування».

Атестація здійснюється відкрито і публічно.

