

## Силабус навчальної дисципліни

### «Правові засади захисту прав споживачів»

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 076 Підприємництво та торгівля

Освітньо-професійна програма: «Товарознавство і логістична діяльність»

Рівень освіти	фахова передвища
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна <b>вибіркового</b> компонента
Семестр	I курс ПЗСО (2)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/ загальна кількість годин	3 кредити/ 90 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	<b>Предметом</b> вивчення дисципліни «Правові засади захисту прав споживачів» є цивільно-правові відносини за участю споживачів.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Дисципліна «Правові засади захисту прав споживачів» спрямована на розкриття ефективних способів та принципів захисту прав споживачів, права споживачів, організацію діяльності державних та громадських організацій, органів у справах захисту прав споживачів, процедуру організації та технології інспектування закладів в процесі торговельної та інших видів підприємницької діяльності на предмет відповідності вимогам нормативних документів щодо захисту прав споживачів. <b>Метою дисципліни «Правові засади захисту прав споживачів»</b> є формування у майбутніх фахівців системи знань та здатностей здійснювати професійну діяльність з дотриманням вимог законодавства в сфері захисту прав споживачів
Чому можна навчитися (результати навчання)	<b>РН2.</b> Застосовувати знання, розуміння закономірностей та сучасних досягнень у підприємницькій та торговельній діяльності із професійною метою. <b>РН5.</b> Здійснювати пошук, самостійний відбір інформації з різних джерел у сфері підприємницької та торговельної діяльності. <b>РН7.</b> Застосовувати всебічні спеціалізовані емпіричні й теоретичні знання у сфері підприємницької та торговельної діяльності для подальшого використання у практичній діяльності. <b>РН11.</b> Знати основи нормативно-правового забезпечення діяльності підприємницьких та торговельних структур і застосовувати їх на практиці.

<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b></p>	<p><b>Загальні компетентності</b></p> <p><b>ЗК1.</b> Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p><b>ЗК3.</b> Здатність застосувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК7.</b> Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p><b>ЗК8.</b> Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p><b>Спеціальні компетентності</b></p> <p><b>СК1.</b> Здатність враховувати основні закономірності та сучасні досягнення у підприємницькій та торговельній діяльності.</p> <p><b>СК5.</b> Здатність здійснювати діяльність із дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємницької та торговельної діяльності.</p> <p><b>СК8.</b> Здатність визначати та задовольняти потреби споживачів як пріоритетних суб'єктів ринку.</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p><b>Тема1. Вступ до курсу «Правові засади захисту прав споживачів»</b>  Поняття прав особи, як споживача. Суть та зміст дисципліни «Правові засади захисту споживачів». Мета, завдання, об'єкт та предмет, терміни і поняття навчальної дисципліни . Основи косямеризму. Історичний розвиток захисту прав споживачів в Україні та світі.</p> <p><b>Тема 2. Державне регулювання захисту прав споживачів</b>  Законодавче регулювання захисту прав споживачів в Україні. Структура, напрями діяльності та завдання Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів та її регіональних підрозділів. Робота антимонопольних органів у сфері захисту прав споживачів. Органи місцевого самоврядування в системі захисту прав споживачів. Розгляд скарг на рішення органів державної виконавчої влади, що здійснюють захист прав споживачів, їх службових осіб, а також на дії таких осіб.  Законодавство у сфері захисту прав споживачів.</p> <p><b>Тема 3. Правовий статус споживача</b>  Поняття споживача. Загальна характеристика прав та обов'язків споживача за законодавством України. Зміст прав та обов'язків споживача. Право споживача на належну якість, безпеку продукції(товарів, робіт) та інформацію про продукцію. Гарантійні терміни. Права споживача в разі придбання ним товару неналежної якості. Права споживача на обмін товару належної якості.</p> <p><b>Тема 4. Правове регулювання якості та безпечності товарів, робіт, послуг</b>  Поняття безпечності та якості товарів, робіт, послуг. Засоби забезпечення якості товарів, робіт, послуг.  Державна система контролю за якістю та безпечністю товарів та послуг. Функції організацій здійснюючих контроль за безпечністю та якістю товарів та послуг. Порядок захисту прав споживачів у випадку купівлі товару з недоліками. Термін подання скарг споживачами. Оформлення документів з заміни товарів неналежної якості.</p> <p><b>Тема 5. Державний контроль в сфері захисту прав споживачів</b>  Система перевірок суб'єктів господарювання. Основні вимоги до оформлення матеріалів перевірок. Контроль за якістю товарів народного споживання.</p>

	<p>Контроль за дотриманням санітарних норм і правил на підприємствах торгівлі. Судовий захист прав споживачів. Розгляд справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів, робіт(послуг). Позасудовий захист прав споживачів зверненням в держані органи.</p> <p><b>Тема 6. Відповідальність за порушення прав споживачів</b></p> <p>Поняття порушення прав споживачів. Види порушень прав споживачів. Види відповідальності про порушення щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Адміністративні та фінансові санкції за порушення законодавства «Про захист прав споживачів».</p>
<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	<p>Вивчення дисципліни «Правові засади захисту прав споживачів» передбачає наявність знань з дисциплін: «Основи правознавства», «Теоретичні основи товарознавства», «Організація та технологія торговельних процесів», «Товарознавство. Харчові продукти», «Товарознавство. Непродовольчі товари»</p>
<b>Стратегія оцінювання результатів навчання</b>	<p>У процесі вивчення дисципліни «Правові засади захисту прав споживачів» використовуються наступні засоби оцінювання результатів навчання: Поточне оцінювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестування та опитування;</li> <li>- аналітичні звіти, реферати;</li> <li>- виконання практичних завдань;</li> <li>- ситуаційні завдання....</li> </ul> <p>Тематичне оцінювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- презентації результатів досліджень;</li> <li>- виконання самостійної роботи;</li> <li>- підсумкове тестування та усне опитування по темі....</li> </ul> <p>Оцінювання відбувається за національною шкалою: «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно» для здобувачів освіти на основі ПЗСО.</p>
<b>Форма підсумкового контролю знань</b>	<p>Диференційований залік</p>
<b>Рекомендовані джерела інформації</b>	<p><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дудла І.О. Захист прав споживачів: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 448 с.</li> <li>2. Законодавство України у сфері захисту прав споживачів: зб. норм.-прав. актів / [уклад.: Резворович К. Р. та ін.] . Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ Дніпро : Біла К. О. [вид.], 2019. 483 с.</li> <li>3. Іваненко Л.М., Язвінська О.М. Захист прав споживачів: Підручник. Київ: Юрінком Інтер, 2014. 496 с.</li> <li>4. Основи споживчих знань: Навчальний посібник для вищих навчальних закладів. / Вегера С. А., Єрохіна А. С., Максименко К. О., Притульська Н. В., Ханик-Посполітак Р. Ю.: За заг. ред. Максименко К. О., Овчарук О. В. К.: «К.І.С.», 2008. 192 с.: іл.</li> <li>5. Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.1991 р. № 1023-ХІІ : станом на 19 листоп. 2022 р. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</a></li> </ol>

	<p><b>Додаткова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Годяк А.І. Особливості адміністративної відповідальності запорушення законодавства у сфері захисту прав споживачів. URL: <a href="http://www.lj.kherson.ua/2017/pravo06/part_2/11.pdf">http://www.lj.kherson.ua/2017/pravo06/part_2/11.pdf</a>.</li> <li>2. Гришко У. Особливості цивільно-правової відповідальності перевізника за порушення прав споживачів транспортних засобів. URL: <a href="http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2016/06/2.pdf">http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2016/06/2.pdf</a></li> <li>3. Димінська О.Ю. Особливості цивільно-правової відповідальності за шкоду, завдану дефектом у продукції за законодавством України та ЄС. URL: <a href="http://univer.km.ua/statti/dyminska_o.yu">http://univer.km.ua/statti/dyminska_o.yu</a>.</li> <li>4. Зверєва О.В. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 192 с.</li> <li>5. Керівні принципи для захисту інтересів споживачів. Резолюція 39/248 Генеральної Асамблеї ООН від 09.04.1985 р. URL: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995_903">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995_903</a></li> <li>6. Кипаренко В. Деякі проблемні питання кримінально-правової відповідальності за порушення прав споживачів в Україні. Актуальні проблеми товарознавства, торговельного підприємництва та захисту прав споживачів: міжнар.наук.-практ. Інтернет-конф. (Київ, 13 берез. 2014 р.): тези доп. / відп.ред. В.А. Осика. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. С. 20-21.</li> <li>7. Конак Є.І. Особливості процесів захисту прав споживачів в Україні. Молодий вчений. 2017. № 2. С. 267-271.</li> <li>8. Письменна О.П., Баранова О.С., Шкринда О.М. Захист прав споживачів під час придбання продукції через мережу Інтернет. URL: <a href="http://www.pap.in.ua/1_2015/17.pdf">http://www.pap.in.ua/1_2015/17.pdf</a>.</li> <li>9. Сапожник Д. І. Захист прав споживачів: навч. посіб.. Центр. Спілька спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2021. 219 с.</li> <li>10. Толстоног В. В. Державна політика у сфері захисту прав споживачів та її взаємозв'язок із державною споживчою політикою. Інвестиції: практика та досвід. 2015. № 3. С. 141-144.</li> <li>11. Хацкевич Ю. М., Летута Т. М. Міжнародний консьюмеризм: навч. посібник у структурно-логічних схемах. Електрон. дані. Х. : ХДУХТ, 2018.</li> </ol> <p><b>Інформаційні ресурси</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодавство України. <i>Офіційний вебпортал парламенту України</i>. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws">https://zakon.rada.gov.ua/laws</a> .</li> <li>2. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів - Захист прав споживачів. Головна   ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБА. URL: <a href="https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhyvachiv">https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhyvachiv</a> .</li> <li>4. Міністерство економіки України. URL: <a href="http://www.me.gov.ua">http://www.me.gov.ua</a>.</li> <li>5. Міністерство юстиції. URL: <a href="https://minjust.gov.ua/m/str_8244">https://minjust.gov.ua/m/str_8244</a>.</li> </ol>
<p><b>Циклова комісія</b></p>	<p>товарознавчо-комерційних дисциплін  <a href="https://utek.uz.ua/tsyklova-komisiya-tovarovnavcho-komertsijnyh-dystsyplin/">https://utek.uz.ua/tsyklova-komisiya-tovarovnavcho-komertsijnyh-dystsyplin/</a></p>

<b>Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни</b>	Дьолог М.В. спеціаліст вищої категорії, голова ц/к фінансово-облікових дисциплін. <a href="https://utek.uz.ua/wp-content/uploads/2024/03/Portfolio-Dolog-M-1.pdf">https://utek.uz.ua/wp-content/uploads/2024/03/Portfolio-Dolog-M-1.pdf</a>
<b>Рік введення</b>	Розглянуто та схвалено на засідання ц/к товарознавчо-комерційних дисциплін 29 серпня 2024р., протокол №1, введено з 02 вересня 2024 року.